

---

## TERMINI E CONDIZIONI

### INIZIATIVA “ITALO REDCARPET”

---

#### 1) PROMOTORE

ITALO - Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A., con sede legale in Via Casilina 1, 00182 Roma, iscritta al Registro Imprese di Roma al n. 09247981005, R.E.A. di Roma n. 1150652, Codice Fiscale e Partita IVA n. 09247981005 (di seguito “Il Promotore”) ha indetto un’iniziativa di fidelizzazione (di seguito “Iniziativa”) rivolta ai propri clienti (di seguito “Partecipante” o “Utente”).

#### 2) DURATA

Il Promotore si impegna a mantenere attiva l’Iniziativa, dal 16 giugno 2025 al 16 luglio 2027. Nello specifico:

- La **registrazione, la partecipazione e l’accumulo di punti (di seguito “Coins”)** saranno possibili dal 16 giugno 2025 al 16 maggio 2027;
- La **riscossione dei premi** sarà possibile fino al 16 luglio 2027.

#### 3) DESTINATARI, OBIETTIVO E CONDIZIONI DELL’INIZIATIVA

Possono partecipare alla presente Iniziativa “Italo RedCarpet” tutte le persone fisiche maggiorenni residenti nella Repubblica Italiana.

Il presente documento contiene i termini e le condizioni di utilizzo che regolano l’Iniziativa “Italo RedCarpet” (di seguito “**Termini e Condizioni**”).

Le procedure per aderire all’Iniziativa “Italo RedCarpet” sono quelle descritte nei presenti Termini e Condizioni, nonché quelle specifiche indicate sul portale di partecipazione, e vengono riconosciute e accettate dal Partecipante, in quanto necessarie ai fini della adesione a “Italo RedCarpet”. La versione vigente dei Termini e Condizioni sarà sempre disponibile nella sezione dedicata sul portale di partecipazione.

#### 4) REGISTRAZIONE AL PROGRAMMA LOYALTY

Per poter partecipare, durante il periodo di validità, l’Utente dovrà registrarsi su una piattaforma (di seguito “Piattaforma”) accessibile attraverso il sito <https://redcarpet.italotreno.com> e registrarsi inserendo i seguenti dati obbligatori: nome, cognome, data di nascita, indirizzo e-mail, password. Facoltativamente, se l’Utente fosse già iscritto al programma fedeltà “Italo Più” potrà inserire anche il proprio codice cliente Italo Più e l’eventuale codice member get member, qualora ricevuto da un altro Utente già iscritto alla Piattaforma “Italo RedCarpet”.

L'Utente dovrà accettare i presenti Termini e Condizioni, il Regolamento relativo ai concorsi a premi e l'informativa sulla privacy.

Qualora l'Utente fosse titolare di un Codice Cliente Italo Più, per poter ottenere i vantaggi legati all'Iniziativa e dedicati ai clienti Italo Più, sarà necessario che l'e-mail inserita in fase di registrazione alla Piattaforma sia la stessa con la quale è anche registrato a Italo Più.

Una volta completata la procedura di iscrizione, l'Utente potrà accedere alla propria Area Personale inserendo la propria username (che coincide con l'indirizzo e-mail) e password.

## 5) ACQUISIZIONE DEI COINS

Gli utenti registrati potranno accumulare dei punti aderendo alle iniziative proposte sulla Piattaforma. Nello specifico, le azioni che faranno acquisire Coins saranno i seguenti:

- **REGISTRAZIONE:** a seguito della registrazione all'Iniziativa l'Utente otterrà **100 Coins**.
- **MEMBER GET MEMBER:** l'Utente potrà invitare altre 3 persone a iscriversi all'iniziativa comunicando il proprio codice member get member che troverà all'interno della propria pagina profilo. L'Utente invitato, al momento della registrazione, dovrà indicare il codice member get member dell'Utente invitante nell'apposito campo del form di registrazione. Per ogni Utente invitato che completa l'azione, l'Utente invitante riceverà **30 Coins**, per un totale massimo di 90 Coins.
- **LOGIN SETTIMANALE:** l'Utente dovrà accedere alla Piattaforma con le proprie credenziali almeno una volta alla settimana. Ad ogni primo accesso settimanale potrà ottenere **5 Coins**.
- **PARTECIPAZIONI A CONCORSI:** per ogni partecipazione a un concorso proposto sulla Piattaforma "Italo RedCarpet", indipendentemente dall'esito della giocata, l'Utente otterrà **2 Coins**.
- **ANNIVERSARIO FEDELTA':** al primo anniversario dalla registrazione sulla Piattaforma, l'Utente otterrà **50 Coins**. Si precisa che il Partecipante avrà la possibilità di accumulare i Coins per l'anniversario registrandosi fino a 1 anno prima del termine dell'Iniziativa.
- **APERTURA SCHEDA/NEWS PARTNER:** nella home page della piattaforma "Italo RedCarpet" saranno presenti dei box che rimanderanno ad un articolo di un partner. L'Utente dovrà cliccare sulla news per ottenere Coins. Per ogni news di un partner aperta, otterrà **10 Coins**.
- **PARTECIPAZIONE AL CONCORSO "INSERISCI IL CODICE BIGLIETTO":** l'Utente che parteciperà 2 volte al mese al concorso "Inserisci Codice Biglietto", otterrà **30 Coins**. Per poter partecipare sarà necessario che il Partecipante sia anche iscritto al Programma Fedeltà Italo Più.

ITALO si riserva inoltre la facoltà di porre in essere ulteriori azioni che potranno prevedere il riconoscimento di Coins.

## 5) COME RICHIEDERE I PREMI

Sarà possibile riscattare i seguenti premi sulla base delle soglie di Coins accumulati.

PREMIO	COINS NECESSARI
1 Buono cinema Stardust	400
Gift Card Italo 10 €	600
100 punti Italo Più	500

250 punti Italo Più	1.000
---------------------	-------

Il Promotore si riserva di integrare le tipologie di premi a catalogo e di darne comunicazione mediante aggiornamento dei presenti Termini e condizioni.

DESCRIZIONE DEI PREMI:

#### BUONO STARDUST

Buono cinema Stardust: l'utente riceve un codice da inserire sul sito [www.stardust.it](http://www.stardust.it).

I codici Stardust® Pass sono convertibili ciascuno in un buono cinema valido per una persona, per la visione di qualsiasi film, in 2D (escluse le proiezioni in 3D, le proiezioni nelle sale speciali e sale e/o posti VIP o simili), tutti i giorni della settimana e nelle sale del circuito Stardust in Italia (di seguito il "Buono Cinema"). Si precisa che per la visione di eventi e contenuti speciali, che esulano dalla ordinaria programmazione cinematografica (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, docu-film, film "evento", concerti, documentari di vario genere, rassegne, etc.), i Buoni Stardust® in 2D non vengono mai accettati dai cinema aderenti alla rete Stardust®. Il Buono Cinema potrà essere fruito recandosi presso una delle sale cinematografiche della rete Stardust: presentando alla cassa il Buono Cinema, il possessore riceverà un biglietto d'ingresso, fatta salva la disponibilità di posti nella struttura. L'elenco delle sale cinematografiche convenzionate potrà essere consultato collegandosi al sito [www.stardust.it](http://www.stardust.it). L'apertura e la programmazione delle sale cinematografiche convenzionate è stabilita secondo un calendario non controllabile dal Soggetto Promotore.

Riguardo ai Buoni Cinema, si precisa che:

- sono validi solo nei cinema convenzionati Stardust®;
- sono validi esclusivamente nella data e nel cinema scelti al momento della creazione del buono e riportati all'interno del buono stesso;
- non coprono il costo di un'eventuale prenotazione del posto;
- se persi, non possono essere né sostituiti né rimborsati;
- sono validi per l'ingresso di una persona soltanto;
- devono essere presentati presso le casse del cinema, non possono essere utilizzati per gli acquisti in prevendita online;
- non sono cumulabili con altre promozioni o diritti;
- ne sono vietate la vendita e la riproduzione;
- il Buono Cinema deve essere presentato presso le casse del cinema, non può essere utilizzato per gli acquisti in prevendita online;
- la relativa fruizione implica la conoscenza e l'accettazione del relativo regolamento consultabile al sito [www.stardust.it/aiuto](http://www.stardust.it/aiuto).

I Coins saranno validi solo per l'utente che li avrà accumulati e non potranno essere trasferiti o riscattati da terzi, essendo espressamente vietata la vendita di Coins nonché l'uso del programma a scopo di lucro. I Coins non potranno essere convertiti in denaro.

In tutti i casi, l'utilizzo di Coins per scopi diversi da quelli illustrati nei presenti Termini e Condizioni comporterà: (i) la possibilità di revoca dei Coins accumulati e (ii) l'esenzione del Promotore da qualsiasi responsabilità nei confronti dell'utente e di qualsiasi terzo, riservandosi il diritto di intentare

qualunque azione prevista dalla legge in caso di utilizzo del programma per fini diversi da quelli qui indicati.

#### GIFT CARD ITALO 10€

Una volta richiesto il premio, il Partecipante riceverà una e-mail contenente un Codice con i Termini e le Condizioni di utilizzo della Gift Card Italo.

Una volta ricevuta, la stessa dovrà essere utilizzata per richiedere un viaggio da effettuarsi nei successivi 12 mesi.

Le Gift Card Italo sono dei Voucher multiuso e sono formati da codici elettronici composti da 17 caratteri numerici. Possono essere utilizzate per acquistati biglietti del treno Italo AV e/o altri servizi offerti da Italo, soggetti a disponibilità limitata.

Non si possono utilizzare per l'acquisto di biglietti treno Italo AV combinati con biglietti Itabus e/o di altro vettore.

Per utilizzare la Gift Card, durante il processo di acquisto del biglietto e/o di altri servizi, nella pagina di pagamento, sarà necessario selezionare la voce "Hai un voucher?"

Le Gift Card Italo possono essere, ad esempio, utilizzati per l'acquisto di:

- un biglietto del treno Italo AV e/o treno ITALO AV + bus ITABUS anche con un prezzo superiore al valore della Gift Card, in questo caso dovrai pagare la relativa differenza;

- un biglietto del treno Italo AV e/o treno ITALO AV + bus ITABUS anche con un prezzo inferiore al valore della Gift Card. In questo caso non è previsto il rimborso della differenza perché il codice elettronico prevede un solo utilizzo. Ne consegue che l'eventuale parte restante non potrà essere utilizzata per un diverso ulteriore acquisto né potrà essere registrata come accredito per altro viaggio, né sarà monetizzabile.

La Gift Card Italo può essere utilizzata per viaggi da effettuarsi entro la data di validità riportata sulla card stessa. In caso di cambio della data viaggio, per un giorno successivo alla scadenza della Gift Card, il valore della stessa non sarà più applicabile e sarà richiesta integrazione con altro metodo di pagamento anche per l'importo della Gift Card.

Le Gift Card possono essere utilizzate tramite i canali digitali di Italo (Sito e APP) e non possono essere utilizzate attraverso le Biglietterie Self Service presso le stazioni.

La Gift Card Italo:

1. non è frazionabile e deve essere utilizzata in un'unica soluzione;
2. non è rimborsabile o monetizzabile;
3. non è in alcun caso trasferibile a terzi e può essere pertanto utilizzata esclusivamente dal Partecipante, al quale è trasmesso il Codice Sconto presente sulla Gift Card Italo. Il Promotore

si riserva di effettuare i dovuti controlli, inibendo l'eventuale cessione del premio a titolo oneroso da parte dei Partecipanti;

4. non è cumulabile con la funzionalità Cash Più o con altri buoni acquisto e/o voucher promozionali e/o voucher regalo di ITALO e/o comunque con altre iniziative promozionali indette da ITALO, salvo diversamente indicato da quest'ultima.

Una volta acquistato il biglietto e/o gli altri servizi, lo stesso seguirà i Termini e Condizioni del Contratto di Trasporto Italo.

#### CONVERSIONE COINS IN PUNTI ITALO PIU'

Una volta selezionata l'opzione di richiesta di conversione Coins in Punti Italo Più, il cliente riceverà una e-mail di conferma della richiesta.

I Punti Italo Più saranno disponibili direttamente nell'Area Personale Italo Più del cliente entro 60 giorni dalla data di richiesta sulla Piattaforma.

#### **6) ACCETTAZIONE DEI TERMINI E CONDIZIONI.**

L'accesso e la registrazione all'Iniziativa implica l'accettazione, senza riserve, dei presenti Termini e Condizioni.

I presenti Termini e Condizioni sono efficaci a partire dalla relativa pubblicazione sul portale di partecipazione. Ogni registrazione alla presente Iniziativa è disciplinata dai Termini e Condizioni vigenti. Per questo motivo, ogni Partecipante dovrà leggere i Termini e le Condizioni prima di aderire all'Iniziativa "Italo RedCarpet".

#### **7) DURATA E CESSAZIONE DELL'INIZIATIVA**

I presenti Termini e Condizioni saranno validi per tutta la durata indicata al punto 2, salvo proroghe che potranno essere decise a insindacabile giudizio di Il Promotore.

Il Partecipante potrà richiedere, in qualsiasi momento e senza doverne specificare il motivo, l'annullamento della propria registrazione a "Italo RedCarpet". A tal fine l'utente dovrà accedere alla propria area personale e cliccare sul pulsante "elimina account". La richiesta di annullamento della registrazione da "Italo RedCarpet", comporterà l'eliminazione dell'account nonché la perdita di tutti i Coins da questi accumulati.

In caso di violazione, da parte del Partecipante, dei presenti Termini e Condizioni o di comportamento fraudolento, il Promotore si riserva il diritto di eliminare il Partecipante dalla Piattaforma, in qualsiasi momento e con effetto immediato, mediante notifica scritta a quest'ultimo. In caso di eliminazione dall'Iniziativa, il Partecipante perderà il diritto a qualsiasi premio non ancora riscattato e tutti i punti accumulati saranno annullati.

In tal senso, il Promotore potrà bloccare temporaneamente l'account del Partecipante qualora sussistano elementi che indichino la potenziale violazione dei propri obblighi o l'utilizzo improprio

dell'Iniziativa "Italo RedCarpet", con possibilità di ripristino una volta che il Promotore avrà potuto verificare che tali fatti non comportino la sospensione del servizio dell'Iniziativa stessa.

## **8) VALIDITÀ E ACCORDO COMPLETO**

La dichiarazione di nullità o invalidità di qualsiasi disposizione contenuta nei presenti Termini e Condizioni non influirà sulla validità e sull'efficacia delle altre clausole.

I presenti Termini e Condizioni costituiscono l'accordo completo tra le Parti, che prevarrà su qualsiasi accordo, intesa, dichiarazione, trattativa o proposta di accordo precedente, scritta od orale che sia, in relazione al suo oggetto.

## **9) DATI PERSONALI.**

I dati personali raccolti nel contesto dell'Iniziativa "Italo RedCarpet" saranno trattati in conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali, in particolare il Regolamento generale 2016/679 ( in breve "GDPR"). Il Promotore garantirà che i dati saranno utilizzati esclusivamente per le finalità dell'Iniziativa "Italo RedCarpet". Gli Utenti in qualunque momento possono esercitare i diritti previsti nei limiti e alle condizioni previste dal GDPR (artt. 7 e 15-22). Per l'esercizio di tali diritti, si rimanda all'informativa sul trattamento dei dati personali disponibile sul portale di partecipazione.

## **10) VERIDICITÀ DELLE INFORMAZIONI DELL'INIZIATIVA "ITALO REDCARPET".**

Tutte le informazioni fornite dal Partecipante tramite la partecipazione a "Italo RedCarpet" dovranno essere veritiere. A tal fine, il Partecipante garantisce ed è responsabile della veridicità e dell'accuratezza dei dati personali comunicati.

A tal riguardo, il Promotore potrà rimuovere, senza alcun preavviso, gli account che contengono informazioni false o che in un modo o nell'altro non riflettono l'effettiva identità dell'Utente, ferme restando le altre azioni previste dalla legge.

Allo stesso modo, sarà responsabilità dell'utente mantenere aggiornate le informazioni fornite.

## **11) USO CORRETTO DELL'INIZIATIVA "ITALO REDCARPET".**

Qualsiasi violazione dei Termini e Condizioni designata come reiterata o grave, o che possa implicare una violazione delle leggi, della moralità, della buona fede, dell'ordine pubblico o dei principi che disciplinano le attività del Promotore, comporterà la revoca della possibilità di accedere e utilizzare la Piattaforma, riservandosi il Promotore il diritto di intraprendere qualsiasi azione prevista dalla legge a riguardo.

In questo senso e ferme restando le disposizioni di cui sopra, il Promotore si riserva il diritto di eliminare automaticamente dal registro dell'Utente tutti i punti che erano stati attribuiti in virtù di azioni compiute in violazione del corretto uso della Piattaforma.

## **14) GRATUITÀ.**

L'utilizzo della Piattaforma è libero e gratuito, fatta salva la facoltà del Promotore di offrire, attraverso il proprio sito web, servizi che potrebbero essere soggetti a condizioni specifiche che saranno comunicate di volta in volta e che, a seconda del caso, sostituiranno, integreranno o modificheranno i presenti Termini e Condizioni.

#### **15) MODIFICA DEI TERMINI E CONDIZIONI.**

Il Promotore si riserva il diritto di modificare unilateralmente i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento. Qualsiasi modifica sarà pubblicata sul sito web.

#### **18) INDENNIZZO**

Il Partecipante si impegna a indennizzare e tenere indenne il Promotore, i suoi dipendenti, dirigenti e agenti da qualsiasi pretesa, perdita, danno, responsabilità, costo o spesa (incluse spese legali ragionevoli) derivante dalla partecipazione a "Italo RedCarpet" in violazione delle presenti Termini e Condizioni o da qualsiasi azione intrapresa dal Partecipante in relazione all'Iniziativa.

#### **19) FORZA MAGGIORE**

Il Promotore non sarà ritenuta responsabile per il mancato adempimento o il ritardo nell'adempimento di qualsiasi obbligo derivante dalle presenti condizioni a causa di eventi al di fuori del suo controllo ragionevole, inclusi ma non limitati a incendi, inondazioni, terremoti, pandemie, guerre, atti terroristici, scioperi, interruzioni delle comunicazioni o dei servizi energetici, o qualsiasi altro evento di forza maggiore.

#### **20) LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Nei limiti consentiti dalla legge, il Promotore non sarà responsabile per eventuali danni indiretti, consequenziali, speciali o punitivi derivanti o in connessione con la partecipazione all'Iniziativa. La responsabilità complessiva del Promotore nei confronti di qualsiasi partecipante, in ogni caso, sarà limitata all'importo di eventuali premi non ricevuti correttamente dal Partecipante.

#### **22) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.**

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

La presente Iniziativa non configura una manifestazione a premio ai sensi del DPR 430/2001, in quanto le azioni richieste non richiedono particolari abilità e non è richiesto alcun acquisto ai fini dell'accumulo dei Coins.

Per qualsiasi controversia derivante o connessa ai presenti Termini e Condizioni ovvero, in generale, all'Iniziativa, sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma con esclusione di ogni altra Autorità Giudiziaria, fatta comunque salva l'eventuale applicazione di disposizioni inderogabili di legge ivi comprese, ove applicabili, quelle dettate dal Decreto Legislativo del 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. "Codice del Consumo").

### **23) PUBBLICITÀ**

La promozione verrà comunicata sul sito [italotreno.com](http://italotreno.com) il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento.